



Paris, le 15 octobre 2019

Développer l'emploi et l'insertion professionnelle dans les Territoires d'Industrie : une expérimentation prometteuse entre Fapics, le GRETA Val de Loire et la fabrique solidaire et inclusive SIMPLON

Le numérique et le *Supply Chain Management* sont deux activités complémentaires à fort potentiel de recrutement notamment dans les Territoires d'Industrie. Ce potentiel est lié à l'enjeu d'augmentation de compétitivité des entreprises lorsqu'elles utilisent les bonnes pratiques internationales pour manager leurs *supply chains*. Pour pallier à cette tension et favoriser une meilleure adéquation entre la demande et les offres d'emploi, Fapics s'est associée avec le GRETA Val de Loire pour le démontrer dans un projet pilote, avec l'objectif de démultiplier la démarche dans l'ensemble des territoires avec le soutien de l'association SIMPLON.

SOMMAIRE :

- **5 questions** pour mieux comprendre les besoins en recrutement dans les secteurs du *Supply Chain Management* et du numérique. [>> PAGE 2](#)
- **Chronologie** d'une collaboration [>> PAGE 3](#)
 - Témoignage de Olivier ROUET, conseiller en formation au GRETA Val de Loire
 - Témoignage de Rémi JULIEN, Consultant et formateur au Data'Lab
- **Témoignages** de participant-es à la journée de découverte et de formation en business simulation *The Fresh Connection* en lien avec la formation Data Analyst de SIMPLON et du GRETA Val de Loire. [>> PAGE 5](#)
 - **Fabien GAUTHEY**, ex-géologue de formation en reconversion au Data Lab'.
 - **Ali ZEMOUCHE**, ex-technicien Qualité-Innovation dans le secteur agroalimentaire
 - **Marceline DUBIEZ**, ex-auxiliaire de vie en maison de retraite
- **Témoignages de professionnel-les** et d'entreprises pour qui la double compétence Supply Chain et Data Analyst est fortement recommandée. [>> PAGE 8](#)

Ce document vous permettra de mieux comprendre les enjeux de cette double-compétence et d'explorer des pistes de progrès pour poursuivre une collaboration fructueuse au service de la formation professionnelle et de l'emploi dans les Territoires d'Industrie.

5 QUESTIONS SUR LES ENJEUX ET LE LIEN ENTRE METIERS DU NUMÉRIQUE ET DU SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

1. Quels sont les profils les plus recherchés par les entreprises adhérent-es de Fapics ?

Les collaborateurs-es de niveau Bac+3 sont les profils les plus recherchés notamment par les PME force constituante de notre tissu industriel. Pour rester dans la course à la compétitivité, nos PME françaises pour devenir des ETI, n'ont pas d'autres choix que de relever un triple défi : garantir un excellent taux de service pour se développer à l'export et financer leur croissance avec un fond de roulement sain.

2. Quel levier activer pour se prémunir précisément des problèmes de trésorerie ?

Saviez-vous que la cause numéro 1 des défaillances d'entreprises est liée à des problèmes de trésorerie ? L'état de la trésorerie dépend directement de la coordination des flux financier, information et physique de l'entreprise. On comprend mieux alors l'importance de la fonction *supply chain* qui, par définition consiste à synchroniser tous les flux de l'entreprise.

3. Quel lien entre data et *Supply Chain Management* ?

Pour piloter les flux, il faut disposer de données fiables et pertinentes et donc de collaborateur-es capables à la fois de les collecter, de les analyser et de les utiliser au bon moment et au bon endroit. Ce data management est d'une importance capitale car il permet de contribuer à une bonne prise de décision tout au long des *supply chains*.

4. Quelles sont les principales compétences recherchées par les entreprises ?

Les profils recherchés dans les équipes *supply chain* doivent disposer d'une bonne compréhension générale des processus de l'entreprise et du vocabulaire lié aux métiers de la *supply chain*, car celle-ci constitue le **levier de la mise en place de la stratégie de l'entreprise**. **Des compétences en collecte, traitement, gestion et analyse de données sont un vrai plus dans une équipe *supply chain* qui travaille en interaction avec tous les services de l'entreprise**. Un *supply chain manager* exploite quotidiennement une quantité importante de données (matières premières, stocks, lots...). Les candidat-es disposant de compétences à la fois en *supply chain management* et en analyse de données sont les plus prisés par les employeurs. Les liens entre management des *supply chains* et gestion des data sont donc stratégiques pour les entreprises qui en comprennent de mieux en mieux les vertus. Certaines se dotent même d'assistants data analyst dans leurs services *supply chains* afin de gagner en fiabilité.

Un développement des formations associant ces deux métiers, numérique et *supply chain management*, est donc la voie à suivre pour renforcer la compétitivité des entreprises françaises.

CHRONOLOGIE D'UNE PREMIERE COLLABORATION

1^{ère} collaboration entre Fapics, les acteurs de la formation, du numérique et de l'insertion professionnelle : le Val de Loire, un territoire pionnier.

- **Le 23 avril 2019**

Fapics fait étape à la Pépinière d'Innovation Territoriale (Pep'It) de Pocé-sur-Cisse près d'Amboise dans le Val de Loire. **Olivier ROUET**, conseiller en Formation au GRETA Val de Loire est l'un des participant au côté d'entreprises de la région telle que Aigle ou de grands groupes comme Michelin.

Ce même jour, le Grand Est Touraine recevait sa labellisation pour figurer parmi les « **141 Territoires d'Industrie** ». Cette journée de business simulation, inscrite dans le cadre du programme gouvernemental « Territoires d'Industrie », vise à booster la compétitivité de l'industrie Française grâce à l'apport du numérique. Cette journée a été l'occasion pour les participant-es de découvrir le *serious game* du *Supply Chain Management* « **The Fresh Connection : The Ultimate Value Chain Experience** ».

A l'issue de cette journée Olivier ROUET, estime que le *serious game* promu par Fapics pourrait s'intégrer dans certains programmes de formation dédiés au numérique, particulièrement ceux en rapport avec la data. C'est par exemple le cas du « **Data'Lab** », formation intensive de 9 mois consacrée à l'exploitation et à la valorisation de données. Pour concevoir et mettre en œuvre cette formation, le GRETA Val de Loire s'est associé à SIMPLON – réseau de fabriques solidaires et inclusives qui propose des formations gratuites aux métiers du numérique – avec lequel il partage les mêmes valeurs de solidarité et d'accès à la formation pour tous. A noter que le Data' Lab est une formation à **visée professionnelle**, validée par plusieurs certifications inscrites au Répertoire Spécifique du RNCP¹.



« Le Data'Lab, a débuté à Tours mi-mai. C'est autour de ce projet que Fapics et le GRETA Val de Loire se sont rencontrés avec comme objectif commun : permettre aux entreprises de prendre conscience de l'importance de leurs données, faciliter leur exploitation et leur valorisation. Les Supply Chains participent de cette logique, comme la formation de techniciens Data qualifiés. Le serious game proposé par

Fapics est idéal pour s'approprier les concepts et les enjeux du management des Supply Chains. C'est une modalité facilement transposable dans nos organisations pédagogiques » explique Olivier ROUET, Conseiller en Formation au GRETA Val de Loire.

¹ Registre National des Certifications Professionnelles

- **Le 17 juillet 2019**

Fapics initie une nouvelle journée test avec le serious game *The Fresh Connection*, cette fois exclusivement avec les **18 stagiaires** de la première formation du « Data Lab' » de SIMPLON dans le Val de Loire.

« L'ADN de Fapics a toujours été porté sur l'échange des bonnes pratiques. Le succès de son Tour de France des serious games en management des supply chains repose sur le partage d'expériences avec des pairs », précise Caroline MONDON directrice du développement de Fapics qui a enclenché cette 1ère dynamique tourangelle.



- **Le 5 septembre 2019**

Cette dynamique s'est prolongée de nouveau début septembre auprès des assistant-es des élu-es des communautés de communes du Val de Loire (Val d'Amboise, Bléré Val de Cher et Castelrenaudais), accompagnés de quelques salarié-es d'entreprises régionales pour les sensibiliser à l'efficacité de cette approche pédagogique. Une fois convaincus par l'expérience, ils pourront mieux convaincre les PME de leur territoire d'adopter les bonnes pratiques en *supply chain management* et de recruter des stagiaires et des collaborateur-es formé-es en gestion de données pour y parvenir.

En parallèle avec cette première expérimentation avec les acteurs du Grand-Est Touraine, Fapics a commencé d'autres expériences dans d'autres Territoires d'Industrie. **Fapics souhaite inviter SIMPLON et le GRETA à collaborer dans le plus grand nombre de Territoire d'Industries où cette démarche sera pertinente.**



[Lien sur le site du Commissariat délégué à l'égalité des territoires](#)

Témoignage d'un enseignant formateur impliqué

Rémi JULIEN, Consultant et formateur sur le Data'Lab

« Notre formation Data'Lab porte sur la conception et l'exploitation de bases de données. La finalité est donc de développer des outils numériques pour favoriser l'aide à la décision grâce aux données.

La session de découverte du Serious Game en Supply Chain Management a parfaitement illustré comment une entreprise peut piloter son activité et prendre des décisions en s'appuyant sur ses propres sources d'informations. Nos stagiaires ont ainsi pu apprécier le réel intérêt et la valeur ajoutée de leurs compétences dans un contexte industriel.

Par ailleurs, ils ont incarné des rôles et responsabilités majeurs d'une entreprise (direction des achats, opérations et vente), ce qui leur a permis de mieux appréhender les interactions fortes au sein d'une entreprise et le besoin permanent de communiquer pour **aligner une stratégie commune et efficace**. La complémentarité entre de tels évènements et la formation GRETA & SIMPLON en fait toute sa richesse ! »

RETOUR D'EXPERIENCES ET TMOIGNAGES DE STAGIAIRES

- Témoignages de ceux pour qui la journée a ouvert des perspectives en termes de débouchés professionnels

Fabien GAUTHEY, géologue d'exploration de formation Bac+5 en Science de la terre, actuellement en reconversion au sein de la formation Data Lab'.

Aviez-vous déjà entendu parler du Supply Chain Management ?

Auparavant, je n'avais jamais entendu parlé du *Supply Chain Management* mais les explications de Caroline MONDON de Fapics m'ont permis de m'initier à ces concepts et d'éclaircir une confusion. En effet, en France ce terme fait souvent référence à la logistique. Au cours de la journée découverte, j'ai pourtant appris que les *supply chains* concernent en réalité **toutes** les entreprises.

J'ai davantage compris que le *Supply Chain Management* consistait en l'ajustement et l'optimisation de tous les flux de l'entreprise et de ses processus : du produit brut, de la conception à la production jusqu'à la vente. Ce fut une réelle découverte qui m'a permis d'élargir ma vision des choses et de toucher du doigt un principe économique fondamental : les aspects de **rentabilité d'une entreprise, le fameux ROI !**

Quels ont été les atouts de la journée de formation en Supply Chain Management ?

Cette journée m'a permis de faire connaissance avec un nouveau domaine d'activité. Nous avons appris beaucoup de termes techniques et nous **nous sommes familiarisé-es avec un logiciel de business simulation en Supply Chain Management qui concentre une multitude de données**. Pour ma part, j'ai mieux perçu le fonctionnement et l'interdépendance des flux dans une entreprise et leur impact : quand on change par exemple une variable que ce soit une cadence d'horaires, un nombre d'employés, cela génère des changements auprès des autres services et le résultat financier de l'entreprise s'en trouve aussi modifié.

Ce fut également enrichissant de travailler en équipe, en conditions réelles de fonctionnement d'entreprise. Nous avons testé plusieurs hypothèses : le fait de se fournir en Chine ou de relocaliser une production en France a des répercussions sur la gestion des stocks et permet de gagner de la place dans des entrepôts. **C'est tout un environnement de données qui change !** Au final c'est beaucoup de bon sens et de la logique mais il faut avoir une certaine aisance pour décrypter et analyser la data. Le système du jeu de business simulation rend l'exercice plus attractif et ludique. Toutefois la durée de la formation concentrée sur une journée est trop courte et j'aurais aimé approfondir le vocabulaire technique. Du coup, j'ai suivi les conseils de la formatrice en téléchargeant l'application de l'APICS qui me permet d'avoir accès au dictionnaire du *Supply Chain Management*.

À l'issue de la formation quels sont vos projets professionnels ? En quoi cette journée de formation vous a-t-elle permis d'affiner et de nourrir votre projet professionnel ?

Les possibilités de débouchés offertes sont vastes. Je souhaiterais faire partie d'une équipe analyse & données dans une entreprise suffisamment développée pour permettre une diversité de tâches et me garantir plus facilement une montée en compétence. Du fait de ma formation en développement Data il est encore difficile pour moi de me projeter directement dans le domaine de la *Supply Chain*, qui a l'air plus orienté pour des profils commerciaux. Mais je sais désormais qu'il est possible pour moi d'y trouver des missions intéressantes, comme **assister un *supply chain manager* dans la collecte et l'exploitation des données et développer une application métier en interne.**

Ali ZEMOUCHE, Technicien Qualité-Innovation dans le secteur agroalimentaire, Reconversion et formation en cours au sein de la formation Data Lab'.

Aviez-vous déjà entendu parler du *Supply Chain Management* ?

Ce fut une journée enrichissante et très constructive car j'ai pu comprendre les grandes lignes du *Supply Chain Management* et la place importante de la Data dans les différents processus (approvisionnement, lien avec les fournisseurs, gestion de la production...). De fait, cela m'ouvre une nouvelle porte sur le marché de l'emploi. J'avais déjà effleuré ce secteur alors que je travaillais dans agro-alimentaire mais j'avais personnellement une vision erronée, réduite à la chaîne logistique classique. Mes remerciements vont à Caroline MONDON, directrice du développement de l'association française de *Supply Chain Management* et à Olivier ROUET, notre conseiller en formation au GRETA Val de Loire qui ont été à l'initiative de cette expérience d'ouverture.

Quels ont été les atouts de la journée de formation en *Supply Chain Management* ?

Au cours de ma formation en Data j'ai appris qu'en **analysant des données on peut dégager des axes d'améliorations importants.** Cet aspect constructif est extrêmement motivant. De la même manière j'ai pu déceler que le secteur du *Supply Chain Management* était dicté par un principe **d'amélioration continue.** Au cours de la formation, l'ajustement des variables fut un exercice intéressant car l'objectif final proposé par le jeu de business simulation consistait à sauver une entreprise. Il n'y a rien de plus motivant comme défi !

Dans mon précédent secteur d'activité je constatais que les entreprises n'étaient pas suffisamment connectées entre elles et fonctionnaient trop souvent en silo. L'écosystème souffrait d'un manque d'informations. Or grâce au jeu de business simulation j'ai appris que **le bon pilotage des *supply chains* est un facteur de progrès pour l'entreprise. Sa réussite dépend de la qualité et du niveau d'échanges d'informations et de données.** Le jeu nous apprend d'ailleurs à aller à la pêche aux infos et à davantage échanger entre collègues. On se rend facilement compte qu'une mauvaise décision est souvent une décision solitaire, non concertée, et qu'elle peut être préjudiciable pour les autres. Or, pour gagner, le travail collectif doit l'emporter. Personnellement j'ai toutefois manqué de temps pour assimiler ces nouveaux concepts mais en l'espace d'une journée, la formation a rendu le métier plus concret et m'a ouvert de nouveaux horizons.

À l'issue de la formation quels sont vos projets professionnels ? En quoi cette journée de formation vous a-t-elle permis d'affiner et de nourrir votre projet professionnel ?

La formation va me permettre d'étendre le champ de mes recherches de stages et d'emplois. Je compte explorer autrement le secteur de l'agro-alimentaire. De toute évidence l'analyse de données est essentielle pour savoir bien gérer des stocks, prendre en compte des dates de péremption et prévoir des assemblages de produits. Je suis désormais doté **d'une triple compétence : agro-alimentaire, Data et *supply chains*** que je vais pouvoir valoriser.

Marceline DUBIEZ, ancienne ASH (auxiliaire en services hospitaliers) en maison de retraite. Reconversion et formation en cours au sein de la formation Data Lab'.

Aviez-vous déjà entendu parlé du Supply Chain Management ?

J'exerçais auparavant dans le secteur sanitaire et social mais pour des raisons personnelles de santé j'ai dû procéder à une reconversion. Précédemment j'ai un bagage en comptabilité donc je suis plutôt à l'aise avec les chiffres. Le secteur numérique en plein boom s'est présenté comme une porte de reconversion m'offrant de belles perspectives sur le long terme. C'est au cours de la journée découverte avec Fapics que j'ai appris l'existence et les potentialités du *Supply Chain Management*, un secteur grand utilisateur de Data.

Quels ont été les atouts de la journée de formation en Supply Chain Management ?

La journée de formation m'a donné une autre vision du fonctionnement des entreprises. Ayant réalisé une grande partie de ma carrière dans le secteur des emplois de services, je n'étais pas confrontée au même environnement de travail ni aux mêmes enjeux notamment en termes de gestion financière et de traitement de données. C'est une richesse supplémentaire qui m'a permis de développer un niveau de **culture générale et de m'immerger dans le monde de l'entreprise.**

En quoi cette journée de formation vous a-t-elle permis d'affiner votre projet professionnel ?

Cette formation m'a permis d'entrevoir un autre domaine davantage industriel. En me formant et en m'informant autour de moi, il s'avère que je suis particulièrement attirée aussi par **l'univers de la robotique**. A terme je souhaiterais prolonger ma formation en Data sur ce créneau technologique. En m'informant j'ai appris aussi les liens qui existent entre robotique et *Supply Chain Management*. Mon niveau de connaissances, certes basique, est malgré tout une nouvelle corde à mon arc surtout face à des recruteurs qui recherchent des profils multi-compétences.

TEMOIGNAGES DE PROFESSIONNELS ET D'ENTREPRISES

Plusieurs entreprises adhérentes de l'Association Française de Supply Chain Management nous ont déjà fait part de leur intérêt pour cette double compétence **Supply Chain Management et Numérique** et développent leurs arguments émanant de leur expérience :

Rémi LEQUETTE, Président l'Association Française de Supply Chain Management, Principal Solution Designer chez LLamasoft entreprise adhérente de l'Association française de Supply Chain Management

*« Pour satisfaire leurs clients et être profitables les entreprises doivent concevoir et gérer leurs flux matières et financiers de façon efficace, c'est l'objet du Supply Chain Management. Aujourd'hui la demande est plus variable, les produits sont plus nombreux avec des cycles de vie plus courts, les relations avec les fournisseurs plus complexes il faut donc **analyser les décisions plus précisément en s'appuyant sur des données** car les intuitions peuvent être trompeuses.*

Les professionnels impliqués dans cette gestion doivent savoir recueillir des données, les analyser et les présenter pour arriver à des conclusions robustes et pérennes.

*Il leur faut donc une formation d'une part dans **les bases de la manipulation des données** (tableurs, systèmes d'informations, statistiques et modèles de calcul simples) et **les enjeux métiers et financiers associés** (équilibre de la capacité et de la demande, gestion des stocks, fond de roulement). Les certifications et les jeux (Serious Games) sont un moyen efficace, rapide, accessible et valorisant d'acquérir et consolider ces compétences »*

François BURTEAUX, Supply Chain Project Manager at Essilor International entreprise adhérente de l'Association française de Supply Chain Management

" La compréhension des métiers et processus de la Supply Chain par les équipes IT est déterminante pour la réussite de nos projets. Aujourd'hui, nous formons en interne les équipes projets aux processus et métiers de la Supply Chain, le serious game "Fresh connection" est un de nos moyens de formation, il permet à des équipes pluridisciplinaires de découvrir et comprendre les enjeux clients, coûts, gestion des risques auxquels les équipes Supply Chain sont confrontées".

Isabelle BELLESSORT Goba Head of Supply Chain de l'entreprise Etex.

« Prendre une décision informée, au bon moment (Faster, Better). Gérer par exception en utilisant les données pertinentes pour anticiper. La clé facteur de succès repose sur la capacité **à extraire rapidement, à analyser et transformer l'information en action**, décision, à prioriser les activités pour satisfaire voire anticiper les besoins des clients en utilisant au mieux les ressources. Un-e data analyst-e est un atout majeur qui va rapidement devenir un rôle indispensable au sein de l'équipe pour tout Supply Chain manager dans un monde VUCA (volatile, incertain, complexe et ambiguë.). Les formations et Serious Games sont un moyen efficace de découvrir ces nouveaux profils ».

Léna QUEAU, Supply Chain Transformation Leader - South West Cluster dans une grande multinationale française de l'Industrie Chimique, secrétaire générale de l'Association Française de Supply Chain Management.

"Les ressources disposant de ce type de compétences sont un atout majeur pour une entreprise qui vise l'excellence en Supply Chain management, si tant est qu'elles sachent dialoguer efficacement avec les interlocuteurs métiers. Les serious games et les formations certifiantes permettent **aux analystes de données** de compléter leurs connaissances par une solide base métier Supply Chain qui constitue un critère de succès certain dans leurs fonctions."

Témoignages recueillis au sein de l'équipe métier de Léna QUEAU

"Les nouvelles techniques / technologies connues sous la dénomination **data analytics / business analytics** sont clés pour faciliter les prises de décision en matière de Supply Chain Management. Elles permettent de piloter intelligemment et de manière anticipée l'amélioration du taux de service, la réduction des coûts et la démarche RSE au travers de trois types d'analyses : **descriptive** (analyser le passé), **prédictive** (prédire l'avenir), et **prescriptive** (anticiper les changements majeurs). "

Thibaut d'HEROUILLE Directeur Supply Chain Industrielle chez Michelin entreprise adhérente de l'Association française de Supply Chain Management

« La pertinence, la fiabilité, la rapidité d'accès aux multiples données (end to end) utilisées sont des prérequis au fonctionnement de notre supply chain. Pour construire et faire évoluer rapidement les systèmes d'informations qui vont produire et véhiculer ces données il est donc important que nos équipes IT soient formées au supply chain management. The Fresh Connection est un excellent vecteur pour que des équipes IT mais aussi achat, manufacturing, commerce comprennent le rôle de chacun dans la performance globale de notre supply chain pour servir nos clients dans les meilleures conditions économiques. »

PISTES D'AMÉLIORATION POUR LES ÉTAPES SUIVANTES

- **Témoignages d'Olivier ROUET qui propose une approche améliorée pour mieux comprendre la place du métier de la gestion de la data dans les équipes *supply chain* des entreprises**

« Dans une formation de techniciens comme le Data'Lab, il est primordial de faire des allers-retours permanents entre les aspects techniques et fonctionnels pour garder à l'esprit les objectifs et la finalité de la mission confiée.

C'est tout l'intérêt d'un dispositif comme « **The Fresh Connection : the ultimate value chain experience** » qui permet d'orienter le travail et les compétences techniques vers la résolution de problématiques d'entreprises.

Des témoignages ou des exposés de professionnels de la *supply chain* pourraient compléter ces mises en situation ».



- **PROPOSITIONS DE FAPICS**

Une seule journée pour découvrir les processus de *supply chain management* est évidemment très, voir trop, courte pour des personnes qui n'ont pas, ou peu, de connaissances des problématiques industrielles. Conscient-es de la forte densité d'une telle journée rapportée par les formateurs et plusieurs participant-es, même avec une approche pédagogique comme celle des serious games qui facilite l'apprentissage, business simulation, Fapics propose plusieurs options :

- 1. Organiser avant la journée, une présentation du *supply chain management*
- 2. (peut être cumulé avec 1) Programmer 2 journées de jeu, une au début de la formation pour inciter tous les stagiaires à découvrir les opportunités du *supply chain management* lors de stages et une plus tard, lorsque la formation en gestion des données est bien avancée, pour orienter le jeu sur le traitement des données et préparer les stagiaires à postuler dans les équipes *supply chain*. Cette 2^{ème} journée donnerait un rôle renforcé aux enseignant-es pour utiliser les acquis en laissant l'accès au jeu pour la préparer après la 1^{ère} journée.
- 3. Proposer à l'entreprise leader du territoire d'industrie de communiquer un jeu de données en relation avec une problématique de management des *supply chains* à analyser aux stagiaires
- 4. Donner aux entreprises qui participent à une journée découverte serious game dans le territoire d'industrie la primeur de l'embauche des stagiaires (stage ou emploi).

En parallèle, Fapics mettra en relation **ses entreprises adhérentes qui peine à recruter avec des stagiaires intéressé-es.**



Olivier ROUET, Conseiller en Formation au GRETA Val de Loire, Caroline MONDON, Directrice du développement de Fapics et Aurélie MUSMAN, Chargée de développement territorial SIMPLON



Les 18 stagiaires de la première formation Data développeur-e qui ont participé à la session de découverte du serious game *The Fresh Connection* animée par Fapics.