



Grand Est Touraine

TERRITOIRE d'INDUSTRIE



COMPTE-RENDU du 14 février 2020

Record de participation pour la journée *serious games* en Supply Chain Management au cœur du Territoire d'Industrie pionnier du Grand Est Touraine avec l'Association Française de Supply Chain Management Fapics

Depuis 7 ans, la Direction Générale des Entreprises et l'Association Française de Supply Chain Management Fapics se sont associées pour sensibiliser les entreprises aux bonnes pratiques en Management des Supply Chains via l'organisation de *Serious Games* ou jeux de *Business Simulation*. Fapics inscrit sa démarche dans le dispositif gouvernemental « Territoires d'Industrie » dont les mots clés sont : **recruter, innover, attirer, simplifier**.

La journée de découverte-formation-entraînement du 14 février a été accueillie par la **Communauté de Communes du Castelrenaudais** avec le soutien de l'entreprise **RADIALL** dont un site de production est situé à Château-Renault. Des représentant-es de La Communauté de Communes du Castelrenaudais et ses acteur-es économiques et de la formation (UIMM Loiret-Touraine, cofondateur du Club Industrie du Futur régional, GRETA Val de Loire, DEV'UP, l'agence de développement économique régional ...) ont eux-mêmes participé. Ils pourront ainsi mieux conseiller les entreprises de leur réseau sur les bonnes pratiques internationales de management des Supply Chains, une des clés de la performance industrielle territoriale.



De gauche à droite : Bernard GARNIER Président du Groupement des entreprises du Castelrenaudais, référent industriel pour le Territoire d'Industrie du Grand Est Touraine, Jérôme VAUGOYEAU, Directeur général adjoint responsable Aménagement et Développement Economique à la Communauté de Communes du Castelrenaudais, les animateur-es Caroline MONDON, Directrice du développement de Fapics et Christian VAN DE DELFT, Professeur HEC, et Nicolas BOULINGRE, Global Supply Chain chez RADIALL

La journée *serious games* en SCM initiée par Fapics était animée par Caroline MONDON directrice du développement de Fapics, Hervé BELLANDE directeur du cabinet de conseil partenaire de Fapics aXoma qui connaît bien le territoire pour être lui-même originaire de la

Région et Christian Van de DEFLT professeur à HEC, école partenaire de Fapics qui fait jouer 750 élèves par an à ce serious game.

1. Pour la 1ère fois : la sous-traitance industrielle mobilisée

RADIALL, entreprise référente sur le Territoire d'Industrie du Grand Est Touraine a mobilisé une quinzaine de collaborateurs et des salarié-es d'entreprises régionales comme **IDMM-Machining, MECASTING COMECA, IT FLUID SYSTEM, DEC (Dépôts Electrolyses et Chimiques)** dont certaines sont ses sous-traitantes. Les *serious games* sont ainsi utilisés comme outil de *team building* avec les partenaires et sous-traitants, chainons essentiels des Supply Chains industrielles.



Alexis DULONG, Frédéric RICHARDOT de IDMM-Machining
Soline LEA, Guillaume CHEVREAU de RADIALL



Corinne PAULY, Chargée de mission DEV'UP Agence de
développement économique régionale Centre Val de Loire
Pierre BARBIER, IT Fluid System, Sabine SAINT-MARTIN et Pascal
GRISONNET, RADIALL



Marlène GALLAIS et Maggy BOISTARD RADIALL
Patrick DEMARCQ MECASTING COMECA



Nicolas BOULINGRE, Global Supply Chain et Aurélie NGABOB de
RADIALL, Marie-Hélène MONCHATRE, Dépôts Electrolyses et
Chimiques (DEC Loir et Cher)

« Très content de cette journée ! Ces jeux de business simulation sont très bien faits, de véritables éducateurs ! (...). Notre entreprise a de nombreux produits et nombreux fournisseurs de pièces détachées. Nous en sommes donc dépendant pour un bon « On-Time Delivery » client. (...) La sensibilisation faite aux fournisseurs invités est donc essentielle et importante ».

Guillaume CHEVREAU Responsable Supplier Performance Improvement RADIALL

« Le sujet est certes complexe et le jeu rapide mais il donne de bons réflexes. On a tout de suite envie de rejouer pour corriger les écueils des premières fois ! (...) Les serious games offrent une vision globale des organisations et une vision très intéressante sur les impacts de prises de décisions »

Marlène GALLAIS –Directrice d'établissement RADIALL de Château Renault

Malgré la rapidité de cette journée de découverte et la complexité soulignée par certain-es, du fait des nombreux paramètres et options proposées permettant d'adapter le contenu pédagogique aux entreprises qui l'utilisent en séminaire interne, la plupart des participant-es valorisent la mécanique de jeu ancrée dans la réalité du monde de l'entreprise. **RADIALL a d'ailleurs décidé de réitérer d'autres journées de découverte / formations/ entraînement sur leurs autres sites industriels.** L'implication des fournisseurs et des sous-traitants est un point positif soulevé par les participant-es car ils ont conscience que c'est ensemble qu'ils pourront ensuite optimiser l'organisation de leur chaîne de valeur. La dimension ludique

permet de faciliter la prise de conscience des enjeux de team-building aussi bien interne qu'externe associant des partenaires industriels.

2. TOUTES LES ENTREPRISES et TOUS LES SECTEURS SONT CONCERNÉS

Les *serious games* sont des techniques d'apprentissage éprouvées par les entreprises notamment les grands groupes. Chaque année Fapics les entraîne pour participer à un **challenge national**. L'entreprise gagnante continue l'aventure au sein d'un **challenge international** : RENAULT, ESSILOR, LVMH, AIGLE, MICHELIN...ont déjà tenté l'expérience. Cette journée à Château Renault aura aussi enregistré la participation de l'entreprise **FAREVA d'Amboise** spécialisée dans le secteur pharmaceutique. De même l'association **SPACE AERO** spécialiste de la formation des acteurs de la Supply Chain aéronautique a mobilisé son réseau.



ORGANISÉ PAR
Fapics DGE Grand Est Touraine UIMM
DIRECTION GÉNÉRALE DES ENTREPRISES
Stéphane LEMOINE, Virginie BOURNEIL, Olivier LACROIX,
Romain CHAUVET de l'entreprise FAREVA à Amboise.



ORGANISÉ PAR
Fapics DGE TERRITOIRES D'INDUSTRIE
DIRECTION GÉNÉRALE DES ENTREPRISES
Jean DESPROGES-GOTTERON Project Manager chez SPACE AERO

« Une bien belle journée ce vendredi à Château-Renault, le déploiement du supply chain management est en marche ! » Stéphane LE MOINE Directeur Supply Chain Pharma Division FAREVA

3. L'UIMM LOIRET-TOURAINE ET SON CLUB INDUSTRIE DU FUTUR

« Avant de parler d'Industrie 4.0, il faut que nos entreprises disposent des fondamentaux c'est à dire de Supply Chains modernes et efficaces » insiste **Bernard GARNIER, référent national Industrie pour le Territoire du Grand Est Touraine** qui connaît bien les enjeux pour avoir été Directeur adjoint de RADIALL à Château Renault. Ci-dessous aux côtés de Jacqueline GOURAULT, ministre de la cohésion des territoires, Bernard GARNIER a apporté son soutien à Fapics pour développer les *serious games* dans les différents réseaux industriels et communes du territoire. Egalement Président du groupement des entreprises du Castelrenaudais, il a lui-même participé à cette journée de formation et d'entraînement. Il fait figure d'ambassadeur et promeut désormais les *serious games* avec une connaissance fine de tous ses leviers.



Bernard GARNIER, Responsable des entreprises du Castelrenaudais, référent industrie pour le Territoire d'Industrie du Grand Est Touraine, Antoine THENAISY, RADIALL Guylène ROME, Communauté de Communes Touraine Est Vallée, Azilée LAURIE, Communauté de Communes du Castelrenaudais

Fabrice BRAULT, Directeur Développement Industriel / Animateur Industrie du Futur au sein de l'UIMM Loiret-Touraine, également un des participant, s'est largement impliqué pour mobiliser le réseau de l'UIMM. « Ces serious games offrent l'opportunité de comprendre l'ensemble des mécanismes interagissant sur la chaîne de valeur depuis l'approvisionnement jusqu'au client final. »



Fabrice BRAULT, UIMM Loiret-Touraine, Club Industrie du Futur, à droite avec son équipe : Laura LE COGUIC et Elisabeth DUGAST de RADIALL, Alexandre PENNEROUX CCI LOIR-ET-CHER

« Belle journée d'échanges autour d'un sujet majeur pour nos industries confrontées de plus en plus à la gestion de la Supply Chain du fait de la mondialisation des échanges, et d'entreprises de plus en plus interdépendantes ». Fabrice BRAULT

4. LES ACTEURS DE LA FORMATION ET DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE ADEPTES DES SERIOUS GAMES EN #SCM

Les *serious games* sont des nouvelles formes d'apprentissage plébiscitées par les acteurs de la formation et de l'insertion professionnelle. **Olivier ROUET, Conseiller en Formation au sein du Greta Val de Loire** a participé à la 1ère journée de formation *serious games* à Tours en avril 2019 et a également mobilisé pour cette nouvelle journée sa collègue Marie-Anne DANIAUD. **Ensemble acteurs de la formation et RADIALL ont réussi à sauver une entreprise grâce aux leviers stratégiques du SCM.** Une stratégie gagnante qui a permis à cette équipe de finir en tête du jeu de business simulation.



Olivier ROUET, GRETA VAL DE LOIRE à droite avec son équipe : Marie-Anne DANIAUD, GRETA VAL DE LOIRE, Alexandra GEAY, RADIALL

« Une journée dynamique et rythmée avec un nombre important d'équipes, plusieurs intervenant-es et témoignages, des échanges riches entre participant-es Très positif ! Cette expérience pourrait être de nouveau renouvelée sur la prochaine promotion de Développeur.ses Data du GRETA Val de Loire en partenariat avec SIMPLON avec un travail pédagogique préparatoire ». Olivier ROUET

5. LES COLLECTIVITES TERRITORIALES DU GRAND EST TOURAIN SE PRENNENT AU JEU !

Les collectivités mesurent l'importance du Supply Chain Management pour le développement des entreprises et ont rapidement soutenu l'initiative. Sous l'impulsion de **Bernard GARNIER**, référent national Industriel, l'expérimentation se développe et infuse tout le **Territoire d'Industrie du Grand Est Touraine** avec la mobilisation de la **Communauté de Communes du Castelrenaudais** représentée par **Jérôme VAUGOYEAU**, Directeur adjoint en charge de l'aménagement et du développement territorial.

« En tant que Communauté de Communes nous disposons de compétences en matière de développement économique et territorial et nous avons mis tout en œuvre pour que cette journée profite à nos entreprises. Des salariés formés en management des Supply Chains vont porter notre territoire vers l'innovation ! » Cette alliance réussie entre acteurs institutionnels et économiques, entreprises et élus symbolise tout le sens porté par les Territoires d'Industrie. **Après Ambroise, Tours, le Castelrenaudais, c'est désormais la Communauté de Communes de Touraine Est Vallée qui souhaite organiser une prochaine journée serious games en SCM.**



6. PASSER D'UN MODE EXPERIMENTATION A UN MODE ACTION ET A UN DEPLOIEMENT NATIONAL



Cette dernière journée à Château-Renault impulsée par la société RADIAL et ses sous-traitants, des entreprises locales, des acteurs locaux du **développement économique** et de la formation va permettre de passer d'un **mode d'expérimentation** à une **véritable action, pérenne et financée, inscrite dans le programme du Territoire d'Industrie du Grand Est Touraine.**

Eric BERNER adjoint au chef du bureau des services pour la performance compétitive à la Direction Générale des Entreprises et **Claude RENARD** chargé de mission au sein de la cellule nationale du **programme des Territoires d'Industrie à l'Agence nationale de la Cohésion des Territoires** ont lancé ensemble le Tour de France 2020 des *serious games* en Management des Supply Chains au siège de la DGE le 29 janvier dernier. Ils ont suivi de près toute l'organisation de cette journée du 14 février qui sera la première étape en région avant un déploiement national dont les prochaines dates sont prévues le 24 mars à Toulouse (TBS Toulouse) et le 27 mars à l'ECAM Lyon. Sollicitée par l'Agence nationale de la cohésion des territoires, **Fapics va présenter sa démarche pour figurer parmi les « 100 projets inspirants » des Territoires d'Industrie qui seront valorisés au sein du grand salon Global Industrie (31 Mars-3 Avril).**



Riquier DUPREZ (trainer serious games), Eric BERNER (DGE), Corinne VAN DER SLOOT (trainer serious games), Claude RENARD (Territoires d'Industrie – Agence de la Cohésion des Territoires), Caroline MONDON (Fapics), Pierre ABOU HAMAD et Guillaume KIERS (aXoma), Christian VAN DELF (HEC) lors du lancement du Tour de France serious games en #SCM le 29/01/2020

En tant qu'Association professionnelle Fapics joue pleinement son rôle de catalyseur et fédérateur d'énergies : « *l'ADN de Fapics a toujours été porté sur l'échange de bonnes pratiques en Supply Chain Management* », conclut **Caroline MONDON**, Directrice du développement de Fapics qui a enclenché la dynamique tourangelle. Grâce à la mobilisation de tous les acteurs locaux et nationaux autour de Fapics, **le Territoire d'Industrie du Grand Est Touraine** va donc devenir **pionnier et une référence nationale** en Management des Supply Chains dans la lignée de sa tradition entrepreneuriale portée sur l'innovation !



Créée en 1991, Fapics est une association de professionnel-les du *Supply Chain Management*, pour les professionnel-les du *Supply Chain Management*, visant à favoriser compétitivité et croissance. Fapics se concentre sur trois missions essentielles :

- le partage des bonnes pratiques en management de la Supply Chain ;
- le développement des individus par la validation et la promotion des certifications professionnelles internationales au service de la compétitivité de leurs entreprises ;
- la mise en valeur des savoir-faire français en gestion des opérations pour contribuer à la création d'emplois.

Fapics bénéficie de nombreux partenariats nationaux et internationaux, sources d'émulation et d'enrichissements, mais également de relations soutenues avec les pouvoirs publics, notamment avec la Direction Générale des Entreprises, pour contribuer à la compétitivité nationale.

CONTACT RELATIONS MEDIAS : communication@afrrscm.org