

Nathalie Fenioux

Directrice Supply Chain, Areva Réacteurs et Services

« La SC doit être intégrée, décisionnaire et maîtriser les moyens de ses objectifs de performance »

Tous les chemins mènent à la Supply Chain, y compris le transport. Nathalie Fenioux est aujourd'hui Directrice Supply Chain de l'entité Réacteurs et Services d'Areva, chargée du transport, de la logistique et des douanes.

Supply Chain Magazine : Comment se passe votre début de carrière côté transporteurs ?

Nathalie Fenioux : Après un Master 1 de Langues Etrangères Appliquées au commerce international en anglais-espagnol, j'opte en 1994 pour un diplôme de cadre du transport international à l'AFT. Dans le transport, la diversité des connaissances techniques, la richesse des métiers et des interlocuteurs me passionnent. A 24 ans, je suis recrutée par Geodis Calberson pour créer le service international de l'agence limougeaude. En y décrochant un client important, je montre mon potentiel. Je rejoins l'unité de transport urgent du groupe pour développer l'activité à l'international. Chez Geodis, j'apprends l'anticipation, la réactivité et le sens du service client. Ces expériences aujourd'hui encore concourent à ma crédibilité auprès des commissionnaires.

SCMag: Pourquoi passez-vous côté chargeurs ?

N.F. : Curieuse, je souhaite élargir mes compétences. Je suis embauchée en 2001 par Facom, spécialiste de l'outillage à main comme Responsable Transport, Douanes. J'optimise les flux intra-sites et réduis drastiquement les pertes en travaillant sur la qualité, la traçabilité et la sécurisation dès la préparation en entrepôt. En 2007, j'intègre Areva NP (Nuclear Plants) comme Responsable de la Logistique du projet de construction d'un réacteur EPR en Finlande, Olkiluoto3. En 2009, Responsable du Département Transport, Logistique, Douanes France, mes missions sont de le structurer, de l'orienter client et de piloter le projet SI SAP Shipping. Dans le cadre du Projet EPR Taishan en Chine, je mets en place un prestataire unique gérant au sein d'un contrat cadre les prestations d'emballage, de transport et de douanes. En 2011, Responsable de la Division Transport, Logistique, Douanes

France - Allemagne, je travaille notamment au projet d'Opérateur Economique Agréé. Depuis 2014, je suis Directrice Supply Chain de l'entité Réacteurs et Services d'Areva,

chargée du transport multimodal international, de la gestion de stocks, ainsi que des affaires douanières en Europe et aux Etats-Unis. Construire la filière logistique, établir les plans stratégiques, activer les synergies structurelles et opérationnelles pour générer des économies d'échelle sont mes nouveaux challenges.

SCMag : Quelle est votre vision de la fonction SC dans le nucléaire ?

N.F. : C'est une fonction stratégique de l'entreprise. Ceci signifie zéro concession sur la sûreté-sécurité et la réglementation.

Les industriels doivent se doter d'expertises pour piloter cette activité en interne. Aussi ai-je professionnalisé mes équipes par des formations sur-mesure avec une actualisation continue des connaissances. Quant à la qualité, elle se traite le plus en amont possible, dès la conception de l'emballage en sortie de production, parfois dès le design de l'équipement. La logistique contribue à la compétitivité des entreprises. Mal gérée, elle peut compromettre la rentabilité d'un projet. Optimiser les coûts est donc essentiel. Ainsi, la Supply Chain doit être intégrée à l'entreprise, professionnelle, décisionnaire et doit maîtriser les moyens de ses objectifs de performance.

SCMag: Comment concevez-vous votre rôle de manager ?

N.F. : Il faut consacrer du temps au management, d'autant plus important dans les phases de restructuration. Les situations de blocage proviennent souvent de la méthode de mise en œuvre plus que du changement lui-même. Aussi faut-il y associer les équipes.

SCMag : Comment avez-vous appréhendé le fait d'être une femme dans un monde professionnel essentiellement masculin ?

N.F. : Chez les transporteurs, j'étais une femme entourée d'hommes. J'ai gagné ma crédibilité par mes compétences professionnelles. Concernant l'équilibre vie privée - vie professionnelle, mes proches m'ont toujours soutenue dans mes choix de carrière qui me permettent aujourd'hui de m'épanouir dans mon travail et en famille. ■

Il faut consacrer du temps au management, d'autant plus important dans les phases de restructuration.

