

RENCONTRES > INTERVIEW

Publié le mardi 8 décembre 2015 à 18h06min par [Martin Venzal](#)

« Les acteurs de la supply chain doivent s'adapter à une demande de plus en plus complexe »

> Comment optimiser la logistique dans l'industrie ? En faisant en sorte que l'entreprise adapte la gestion de ses flux à la demande client. Il y a des formations pour cela, notamment celles du Demand Driven Institute. Explications avec la cofondatrice de cet institut, Carol Ptak, de passage à (...)



Carol Ptak, votre think tank est américain. Pourquoi venir proposer des formations à Toulouse sur un sujet aussi pointu que la planification des ressources de production ?

De par mon expérience professionnelle, j'ai beaucoup travaillé dans l'industrie aéronautique avant de me consacrer à la diffusion des meilleures pratiques. Il se trouve que la France est le pays qui compte le plus de personnels certifiés dans les méthodes de planification de ressources de production (en anglais, **MRP pour manufacturing requirement planning, NDLR). Ils sont encore peu nombreux : 1100 professionnels sont certifiés à ce jour dans le monde en *Demand driven planning* ou DDMRP. Mais Toulouse, par son tissu industriel et aéronautique, est une place de choix. Ce n'est d'ailleurs pas la première fois que je viens. Cette fois, c'est dans le cadre d'une formation dispensée par la société MGCM, qui est partenaire du Demand Driven Institute depuis 2013. L'objectif de cette certification est de former des responsables de planning et**

des opérateurs dans le secteur de l'industrie et de la logistique, afin qu'ils soient ensuite en mesure d'insuffler ces principes dans leur environnement.

En quoi ces formations sont-elles innovantes ?

Ces formations sont nées du constat que le monde industriel avait considérablement changé depuis les années 1970, alors que les méthodes de gestion de planning, elles, sont les mêmes depuis les années 1950 ! Nous ne sommes plus dans le monde linéaire et simple que nous avons connu. Les opérations sont devenues de plus en plus complexes, avec des variables dans les demandes, l'arrivée de nouveaux risques et une réactivité plus importante. La logistique est devenue un système complexe à elle seule. Et pour en maîtriser l'efficacité et l'efficacités, il faut agir sur certains points de levier, mais aussi sur l'ensemble de ses flux, qu'ils soient en biens matériels, en systèmes d'information ou encore en données financières. Ces formations recherchent l'efficacité maximale.

Quels résultats sont obtenus après ce type de formation ?

Les entreprises intègrent le DDMRP comme méthode de gestion de leurs flux pour être plus sensibles à la demande clients et à ses changements. On se rend compte que celles-ci connaissent des gains de qualité de service de l'ordre de 80 à 90%. En même temps, elles parviennent à optimiser leurs volumes de stock de 30 à 50%. En fait, cette méthode ne supprime pas les stocks, mais elle déplace leur constitution dans la supply chain, ce qui permet aussi de réduire les délais. Cela est particulièrement utile pour les sous-traitants de l'aéronautique de rang 1 et en dessous. Pour mémoire, plus de 80% de la production d'un Airbus est assurée par sa chaîne de sous-traitance. C'est un gros risque à lui faire supporter, et c'est dire l'importance cette supply chain. Et encore plus dans votre région.

Cette méthode est-elle réservée à l'industrie ?

Pas du tout, elle se développe d'ailleurs à d'autres secteurs économiques. Par exemple, les démarches DDS&Op (*Sales and operation planning*, NDLR), ont pour but de mettre en adéquation les planning de ventes et ceux des chaînes opérationnelles. Et la certification CDDL rajoute une couche de management. Aux États-Unis, on s'aperçoit que ces méthodes sont aussi bien adaptées aux acteurs institutionnels qu'ainsi aux universités. Et elles évoluent sans cesse.

P.S. :

La société MGCM organise un cycle de deux jours de formation au DDMRP à Toulouse les 10 et 11 décembre. Renseignements sur le [site de MGCM](#)

2 Commentaires

- **« Les acteurs de la supply chain doivent s'adapter à une demande de plus en plus complexe »**
- Le 12 décembre à 07:16 , par Michel BALARD
- Bonjour,
- J'ai vu récemment l'application du DDMRP au sein d'un Grand Groupe industriel en Allemagne et ainsi mesuré l'intérêt de la démarche. Mais le DDMRP est-il applicable dans une PME ? Vous évoquez les sous-traitants de l'aéronautique dans votre interview. Quelle est la taille (effectif) des sous-traitants qui ont mis en place le DDMRP ?