



Les certifications d'AST&L arrivent dans l'Hexagone

Partenaire français de l'APICS, l'association Fapics-CPIM de France a signé un accord triennal pour diffuser les certifications de l'American society of transportation and logistics (AST&L). Les formations sont proposées en France et en Allemagne.

Les certifications de l'association américaine AST&L (American society of transportation and logistics) viennent de traverser l'Atlantique. C'est Fapics-CPIM de France, l'association française de management des opérations de la chaîne logistique, association affiliée de l'APICS (The Association for operations management) qui en a été l'artisan. Née en 1991 afin de promouvoir les métiers du management de la chaîne logistique à travers des certifications internatio-

La formation des instructeurs AST&L en juillet 2011 en Afrique du Sud avec Andrea Walbert et Yves Rehby, des cabinets de formation partenaires de Fapics.



Il nous est apparu intéressant de profiter des savoir-faire capitalisés dans un pays aussi vaste que les États-Unis pour améliorer la diffusion des bonnes pratiques en France, »

Caroline Mondon,
présidente de Fapics-CPIM de France.

nales (lire en encadré), Fapics a signé un accord de trois ans avec l'association américaine pour construire les sessions de formation, organiser les examens et délivrer les certifications d'AST&L en France. De la même façon, en 2009, elle avait signé un contrat d'international-associate avec l'APICS pour distribuer les ouvrages permettant de préparer les professionnels aux examens organisés en collaboration avec des écoles et universités, ainsi que pour accompagner la création de nouveaux cabinets de formation disposant d'instructeurs APICS certifiés.

Diffusion du standard américain. Avec cette nouvelle offre, la France rejoint le club assez restreint des huit organisations nationales qui diffusent le standard américain AST&L : Chine, Corée du Sud, Inde, Costa Rica, Afrique du Sud, Argentine, Brésil et Aus-

tralie. « Il nous est apparu intéressant de profiter des savoir-faire capitalisés dans un pays aussi vaste que les États-Unis pour améliorer encore la diffusion des bonnes pratiques en France d'un bout à l'autre de la chaîne logistique. C'est toute la valeur de ces certifications internationales », résume Caroline Mondon, la présidente de Fapics-CPIM de France.

Premier maillon de cette collaboration, un module de trois jours visant à préparer les professionnels à la certification PLS (Professional designation in logistics and supply chain management) d'AST&L a été mis en place l'an dernier en partenariat avec les cabinets de formation Suchaman en France et Production management institute (PMI) en Allemagne. Pour ce faire, Fapics a missionné deux professionnels des cabinets partenaires pour suivre une semaine de séminaire de préparation au rôle d'instructeur au Cap, en Afrique du Sud. « Notre projet est d'organiser une formation

Repères

NOM : Certification PLS (Professional designation in logistics and supply chain management) d'AST&L

DATE DE CRÉATION EN FRANCE : 2012

LIEU DES COURS : Fapics-CPIM de France, 24 rue des Épinettes à Paris 17^e

DURÉE DE LA FORMATION : trois jours

PUBLIC : Professionnels disposant de cinq ans d'expérience minimum dans les métiers de fournisseurs et clients de la supply chain

COÛT : 1 300 à 1 500 €

www.fapics.org



CV EXPRESS

ÂGE : 44 ans

FORMATION INITIALE :
**École nationale
 supérieure d'Arts et
 métiers à Lille**

Ghislain Billaudel

Pdg des Transports Delcroix

Dirigeant d'une PME de 200 personnes réalisant 30 millions d'euros de CA dans le secteur des transports, Ghislain Billaudel s'est absenté de son bureau de Douai pendant trois jours pour suivre la formation à la certification PLS d'AST&L. Une démarche atypique qui correspond bien au profil de ce dynamique chef d'entreprise. Ingénieur Arts et métiers, cet entrepreneur de 44 ans a tout d'abord exercé des responsabilités dans l'in-

dustrie automobile chez Valeo à Blois, puis dans l'industrie électronique chez STMicroelectronics à Aix-en-Provence, avant de rejoindre en 2006 la société de transport familiale. Après deux années passées à la tête de la business unit « vracs et déchets », il a pris la direction du groupe.

Positionné sur un marché de niche – l'acheminement de marchandises en vrac et de matières dangereuses – Ghislain Billaudel a impulsé une double dynamique aux Transports Delcroix. Il a ouvert l'entreprise sur les marchés du multimodal et de l'international. C'est ainsi que son groupe a récemment créé Logways, un commissionnaire de transport spécialisé dans l'ingénierie et le pilotage de solutions fluvial, maritime et ferroviaire. Parallèlement, le Pdg cherche à développer sa société sur le marché belge et vient d'ouvrir une antenne en Bulgarie afin d'offrir des solutions de transports internationaux. « Pour répondre aux attentes de nos clients et construire des solutions sur mesure, nous devons être capables d'analyser finement leurs besoins en termes de logistique et de supply chain », détaille Ghislain Billaudel.

Si le jeune dirigeant disposait déjà d'une culture

en supply chain management à travers son expérience professionnelle chez STMicroelectronics, il souhaitait l'affermir davantage dans l'optique d'internationaliser l'activité des Transports Delcroix. D'où son intérêt pour la formation PLS proposée l'an dernier à Hambourg par le cabinet

allemand de formation PMI (Production Management Institute), partenaire de Fapics-CPIM de France pour la diffusion des certifications AST&L : « Cette formation

« Acquérir un vocabulaire pour l'international »

présente l'avantage de dégrossir les principaux concepts de la culture supply chain. De nombreux concepts sont abordés en trois jours : finance, gestion des stocks, manufacturing, etc. Elle s'adresse à un niveau de management assez conséquent, mais son objectif n'est pas de former des experts ».

Satisfait par la formation préparée en amont par la lecture de « Logistics and supply chain management, creating value-adding networks » de Christopher Martin (Financial Times édition), Ghislain Billaudel a également apprécié les échanges qu'elle a suscités. Pour lui, son intérêt majeur réside dans l'acquisition d'un vocabulaire en anglais utilisé par de nombreux groupes industriels internationaux. « Cela facilite grandement la communication pour nous, transporteurs, par exemple lorsque nous échangeons avec un directeur logistique étranger », souligne-t-il.

Dans cette optique, le Pdg pourrait à terme inviter ses responsables de business unit ainsi que ses commerciaux à suivre la formation à la certification d'AST&L organisée par PMI alternativement en France et en Allemagne.

Ph. B.

tous les deux mois en alternance entre la France et l'Allemagne, afin de favoriser les échanges entre professionnels de nos deux pays », poursuit la présidente de Fapics. En 2012, trois sessions de formation ont été mises en place à Paris, Hambourg et Francfort.

Agir sur la globalité de la supply chain. Les spécificités de cette certification ? Tandis que l'APICS englobe l'ensemble des métiers du management des opé-

rations de la chaîne logistique, l'AST&L, comme son nom l'indique, aborde plus spécifiquement les métiers du transport et de la logistique. En ce qui concerne la certification PLS, « elle est davantage destinée aux fournisseurs et clients de la supply chain, pas directement à ses principaux acteurs. En effet, le module vise à leur donner une meilleure compréhension des exigences des supply chain managers », détaille Yves Réhby, directeur du cabinet de formation Suchaman.



YVES RÉHBY,
 directeur du cabinet de
 formation Suchaman.

Outre-Rhin, le développement d'une formation internationale apparaîtrait d'autant plus intéressant que les certifications proposées par les deux grandes associations professionnelles BVL (Bundesvereinigung Logistik) et BME (Bund materialwirtschaft und einkauf) ne sont pas reconnues au-delà des frontières du pays. De plus, comme le souligne Andrea Walbert, directrice du cabinet PMI, « les formations en transports et logistique, y compris à l'université, demeu-



rent dispensées en allemand. D'où l'intérêt d'une certification en anglais qui permette aux différents intervenants d'échanger dans un même vocabulaire d'un bout à l'autre de la chaîne logistique ».

Au final, dix-sept professionnels ont obtenu la certification l'an dernier, neuf en France et huit en Allemagne. Pour ce faire, ils ont validé une demi-journée d'examen en donnant un minimum de 70 bonnes réponses aux 100 questions du QCM d'AST&L. Par la suite, les certifiés devront néanmoins mettre à jour leurs connaissances, puisque l'association américaine souhaite que l'examen PLS soit renouvelé tous les cinq ans. Une exigence somme toute assez logique dans un univers en perpétuelle mutation. Titulaire d'un BTS en transports et logistique passé il y a une quinzaine d'années à l'AFT-Iftim de Rungis, Martine Langou, 47 ans, a suivi la formation à la certification PLS d'AST&L



Le groupe de formation à Hambourg en novembre 2012.

à Hambourg. Après avoir interrompu pendant dix ans son activité professionnelle, elle souhaite se relancer dans le métier : « Les trois jours de formation sont intenses et l'ambiance de travail très studieuse. Ils contribuent également au développement d'un réseau », témoigne-t-elle.

Cap sur la logistique internationale. Fapics et ses partenaires se sont concentrés dans un premier temps sur PLS, le premier des trois niveaux de certification proposés par AST&L. Un choix de raison dans la mesure où cette certification répondait à une demande aisément identifiable dans les entreprises et que les deux associations pouvaient former des animateurs sans trop de difficultés. Cependant, elles n'entendent pas en rester là. En effet, des formations

à la certification CTL (Certified in transportation and logistics) d'AST&L pourraient être proposées dès cette année. Cette dernière est destinée aux professionnels désireux de démontrer leur maîtrise de tous les aspects du métier, surtout en logistique internationale. Pour dispenser les six modules de quatre jours de CTL, Fapics est actuellement à la recherche de professionnels expérimentés dans la mesure du possible trilingues, susceptibles de renforcer les équipes pédagogiques de ses partenaires instituts de formation en France et en Allemagne. Quant au troisième niveau de certification – GLA (Global logistics associate) –, sa diffusion n'est pas prévue en France pour le moment. Celui-ci vise à valider la formation initiale de professionnels de la logistique.

Philippe Böhlinger

« Une certification en anglais permet aux différents intervenants d'échanger dans un même vocabulaire d'un bout à l'autre de la chaîne logistique, »

Andrea Walbert,
directrice du cabinet PMI.



Deuxième édition d'un serious game

Née en 1991 pour fédérer les certifiés de l'APICS, l'association Fapics s'est dotée de plusieurs leviers pour accroître les connaissances sur le plan du management de la chaîne logistique. Initialement baptisée CPIM de France, car le CPIM demeurerait la seule certification internationale disponible, elle a commencé par s'ouvrir aux non certifiés de l'APICS. Aujourd'hui, l'association utilise plusieurs canaux pour diffuser les bonnes pratiques en matière de supply chain management : la vente et le prêt des ouvrages permettant de préparer les certifications internationales, l'accompagnement des professionnels expérimentés souhaitant

devenir instructeurs de ces certifications ainsi que l'organisation de congrès et de rencontres professionnelles. Toujours en quête de nouvelles idées, l'association renouvelle cette année la compétition en France du « serious game », intitulé The Fresh connexion. Inventé dans une université hollandaise, ce jeu à visée formatrice est commercialisé depuis cinq ans dans 25 pays. Constitués en équipes, les participants doivent, le temps d'une journée de compétition, se mettre dans la peau de quatre nouveaux directeurs (ventes, opérations, supply chain et achats) recrutés par un producteur international de jus de fruits en difficulté

financière. Ils ont plusieurs manches d'une à trois heures représentant six mois de la vie de l'entreprise, pour remettre la société à flot. À l'occasion de la première édition en 2012, la meilleure équipe française a été sélectionnée pour la finale en septembre à Barcelone. Enfin, Fapics a lancé l'an dernier, en partenariat avec Inclusive innovation, un cabinet spécialisé dans la valorisation de la dimension homme-femme en entreprise, les « Ailes de la supply chain ». Une initiative visant à promouvoir la diversité des parcours, des profils, ainsi que la mixité.

Ph. B.