



# DOSSIER DE PRESSE



**Fapics fait jouer les entreprises pour gagner en compétitivité !**

**# Un Serious Game sur le Supply Chain Management & Finance**

**Le 30 mars 2018 à l'ECAM LYON**

**# 1<sup>ère</sup> étape du Tour de France en région #Auvergne-Rhône-Alpes**

**A l'occasion de la 8<sup>ème</sup> édition de la Semaine de l'Industrie, Fapics\* lance un tour de France des Serious Games sur le thème « Supply Chain Management & Finance », avec le soutien des services de l'Etat : DGE et DIRECCTE\*\*. Première étape en Auvergne-Rhône-Alpes, en collaboration avec le Pôle d'intelligence Logistique, pour promouvoir les bonnes pratiques en Supply Chain Management auprès des entreprises mais également des enseignant-es, afin de booster la compétitivité de l'industrie française.**

*\*Fapics : Association française de supply management*

*\*\*DGE : Direction générale des entreprises*

*DIRECCTE : Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi*

## SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ET FINANCE : LES SERIOUS GAMES DIFFUSENT LES BONNES PRATIQUES EN REGION

- **Nouvelle étape du Partenariat Fapics / DGE en région avec la DIRECCTE Auvergne-Rhône-Alpes**

Depuis 5 ans, la Direction Générale des Entreprises, avec la section thématique « logistique et Supply Chain » de la Commission nationale des services et Fapics, l'association Française de Supply Chain Management, s'associent dans l'organisation de serious games afin de sensibiliser les entreprises aux bonnes pratiques en Supply Chain Management & Finance. Ces journées de découvertes et d'animation sont l'occasion de découvrir et de s'entraîner aux jeux de simulation d'entreprise tels que « [The Fresh Connection : the ultimate value chain experience](#) » et à sa version financière « [The Cool Connection](#) ».

### LES SERIOUS GAME :

**Ce sont des jeux de simulation d'entreprises pour développer ses compétences et ses postures, dans le but d'apprendre et d'approfondir des notions en mobilisant esprit de compétition, apprentissage actif et dimension ludique.**

Après la session parisienne qui s'est déroulée le 1<sup>er</sup> février 2018, au siège de la Direction Générale des Entreprises, Fapics lance pour la première fois, un tour de France des serious games Supply Chain Management & Finance en région, avec **une 1ère étape en Auvergne-Rhône-Alpes à l'Ecole d'ingénieur-es ECAM Lyon : le 30 mars 2018.**

L'année 2018 offre l'opportunité d'élever l'ambition de la Direction Générale des Entreprises et de Fapics : « *l'objectif est de déployer l'initiative au cœur de l'économie, en région, avec plus d'intensité en ciblant les Start-up, PME et ETI manufacturières, afin qu'un plus grand nombre d'entre elles tirent profit d'une gestion maîtrisée des opérations et acquièrent les nouvelles méthodologies en Supply Chain Management, comme les grandes entreprises* » **explique le correspondant sur les sujets des Services pour la performance compétitive, à la DGE au ministère de l'Économie et des Finances.**

- **L'innovation financière passe par une prise en compte du management de la Supply Chain.**

La notion de « Supply Chain Management » n'est pas toujours familière à toutes les strates de l'entreprise. Longtemps confondue avec la logistique vue comme un centre de coûts, la gestion de la Supply Chain reste encore trop souvent sous-exploitée par les dirigeant-es ou les directeur-es financier-es, alors qu'elle constitue un centre de profits en tant que levier de la mise en place d'une stratégie d'entreprise. Fonction transverse, elle est créatrice de valeurs et de performance. En matière d'innovation et en particulier dans le secteur des FinTech, comprendre et approfondir les arcanes du Supply Chain Management est un facteur clé de succès ! C'est dans cet esprit que Fapics propose aux entreprises de relever le défi.

## LES PARTICIPANT-ES AUX JOURNÉES SERIOUS GAMES / SUPPLY CHAIN MANAGEMENT et FINANCE

- **Qui peut participer à la journée, du 30 mars 2018 à l'ECAM LYON ?**

Toutes les entreprises, **de la start-up au grand groupe**, sont concernées par les enjeux de compétitivité du management des Supply Chains et ses enjeux financiers.

Toutes les fonctions de l'entreprise sont également impactées positivement par les bonnes pratiques transverses en Supply Chain Management : elles ont fait leurs preuves en termes de décloisonnement des silos, qui nuisent au travail d'équipe.

L'approche ludique et stimulante des serious games permet à chaque joueur-se de « sauver l'entreprise » grâce aux décisions de son équipe. Chacun-e s'improvise aux commandes des **directions des Ventes, Achats, Finance et Supply Chain pour piloter les flux financiers et coordonner les opérations de l'entreprise !**

- **Privilégier la mixité des équipes au sein des équipes Supply Chain**

Les serious games se jouent par équipe de 4. La mixité des équipes est encouragée. C'est un fait vérifié au sein de Fapics qui a réalisé une étude statistique qui démontre que les équipes mixtes performant mieux.

D'ailleurs, Fapics promeut les femmes dans l'industrie et dans le secteur du Supply Chain Management pourvoyeur d'emplois : « *Dès 2013, nous avons donné la parole aux femmes travaillant dans le secteur du Supply Chain Management via notre rubrique les « Ailes de la Supply Chain » et nous encourageons les entreprises à présenter des équipes mixtes dans ces sessions et lors du challenge national* » **explique Caroline MONDON, Directrice générale de Fapics.**

## VOUS ETES PLUTOT FRESH OU PLUTOT COOL ?

- « **The Fresh Connection** », manager la Supply Chain d'une entreprise en difficulté

Ce [jeu en ligne](#) propose de sauver une entreprise aux prises avec de graves difficultés financières. Les choix faits par les joueur-es décideront de la survie de l'entreprise. Les situations proposées incitent chacun-e à la réflexion et illustrent les options opérationnelles et leurs conséquences financières.



### Par exemple :

- La direction Achat doit décider d'approvisionner localement ou à l'autre bout du monde,
- La direction des Ventes doit décider de s'engager sur un respect des délais et sur un mode de réactivité aux ventes promotionnelles,
- La direction des Opérations doit décider d'investir en maintenance des machines et en formation des équipes,
- La direction Supply Chain doit décider des niveaux de stocks de sécurité et des délais entre chaque production, etc.

Chaque équipe devra mettre en œuvre, un processus de décision, individuel ou collectif, basé sur une stratégie intuitive ou concertée, et prendre le temps de l'analyse, dans le délai imparti.

- « **The Cool Connection** », serious game de simulation financière

Ce [jeu en ligne](#) est la version financière de « The Fresh Connection ». La business simulation illustre les liens entre Supply Chain physique et financière. Les joueur-es doivent travailler en étroite collaboration pour prendre des décisions stratégiques et tactiques pertinentes. Dans des conditions de marché incertaines, les équipes doivent négocier avec les fournisseurs, les clients et les partenaires financiers pour faire de **The Cool Connection** une entreprise rentable.



- **Les leviers d'apprentissage sont multiples :**

Ces serious games permettent de simuler les options de mise en place d'une stratégie destinée à maximiser la rentabilité de l'entreprise et la satisfaction des clients. Les bénéfices de la simulation sont multiples : renforcement des connaissances techniques des fonctions Supply Chain, Achats, Production, Vente, prise de conscience de l'impact de leurs décisions sur les résultats financiers, expérimentation du processus de décision d'un comité de direction...

## # 1ERE ETAPE EN REGION : ECAM LYON



- **L'ECAM Lyon en première ligne !**

De par son cœur industriel, Lyon dispose d'un écosystème fertile en Supply Chain Management. Déjà en juillet 2017, Fapics avait organisé son congrès international à l'Ecole Centrale de Lyon qui avait réuni plus de 300 participant-es dont la moitié d'expert-es internationaux. C'est une autre Grande Ecole d'ingénieur-es, ECAM Lyon, qui organisera cette année la première étape en région du Tour de France des Serious Game.

Le 30 Mars 2018, ECAM Lyon accueillera la journée d'entraînement découverte des serious games, offerte par Fapics à ses adhérent-es. Objectif : **renforcer les liens entre écoles et entreprises autour des thématiques de Supply Chain Management et Finance**. Au-delà de cet événement, ECAM Lyon collabore depuis plusieurs années avec de très grandes entreprises adhérentes à Fapics comme Le groupe Michelin ou Sanofi sur le sujet Supply Chain et Lean Management dans le cadre d'expertises et de travaux de recherche. Aussi, des enseignant-es participeront à la journée de business simulation, aux côtés des industriels, afin de créer des synergies.

*« L'ECAM Lyon est une Ecole d'ingénieurs généraliste depuis 1900. Outre un tronc commun d'enseignement pluridisciplinaire, chaque élève de la formation ECAM Arts et Métiers bénéficie dans le domaine de son choix, de cours d'approfondissement. Parmi eux figurent des modules en Supply Chain Management reliant ainsi technique et organisation industrielle.*

*« Le maître mot de la journée Serious Games est la proximité **entre partenaires académiques et industriels** » insiste Jérôme POCACHARD, responsable du pôle management industriel à l'ECAM Lyon et instigateur de l'étape lyonnaise.*

- **Des enseignant-es de l'ECAM Lyon, Grande Ecole d'ingénieurs, engagés au sein de Fapics et de la communauté internationale du Supply Chain Management**

Après un riche parcours dans l'industrie comme spécialiste de l'organisation et du management des Supply Chains, **Jérôme POCACHARD** s'est orienté vers l'enseignement supérieur et supervise aujourd'hui le pôle Management industriel d'ECAM Lyon. Membre du conseil d'administration de Fapics en tant que représentant académique, Jérôme participe activement aux travaux de la communauté Fapics, notamment à la maintenance du contenu de la certification « *Certified Supply Chain Analyst* » CSCA dont le « guide du participant-e » a été réécrit par Fapics en collaboration avec SAPICS, son homologue Sud-Africaine. Jérôme est également impliqué dans les projets de recherche s'intégrant dans l'industrie du Futur associant **Supply Chain et Robotisation**.

*« Je cherche à développer des projets de recherche sur l'agilité apportée par les robots et leurs fonctions collaboratives, permettant ainsi d'améliorer les performances de la Supply Chain » précise Jérôme POCACHARD*

Enfin, sur la trentaine d'étudiant-es d'ECAM Lyon qui passent leur examen « **CSCA** » chaque année, 86% le réussissent dès le 1<sup>er</sup> examen et 100% au second examen.

Depuis 2017, deux équipes d'élèves d'ECAM Lyon participent à la finale étudiant-es du Serious game The Fresh Connection. L'année dernière une des équipes ECAM Lyon avait atteint la 7<sup>ème</sup> position sur 90 équipes, au niveau continental Europe & Afrique, et 3<sup>ème</sup> au niveau français. Une belle performance soutenue par Jérôme qui anime cette finale française, se déroulant chaque année chez Euralogistic, le pôle de compétitivité Logistique et Supply Chain des Hauts-de-France.

*Témoignage de Victor ZONFRILLO, Etudiant en 5<sup>ème</sup> année d'école d'ingénieur généraliste - ECAM Lyon, actuellement assistant chef de projet au sein du service Supply Chain Excellence chez Sanofi.*

**« The Fresh Connection m'a grandement préparé pour mon stage en entreprise » !**

*« Tout au long de la simulation, j'ai pu développer une vision globale de la Supply Chain en mettant en pratique les principes fondamentaux étudiés au cours de la certification « Certified Supply Chain Analyst ». Ensuite, ce serious game a été pour moi l'occasion de mieux appréhender les liens existants entre les différents maillons de la Supply Chain et d'en saisir toute la complexité. Enfin, la formation étant intégralement dispensée en anglais, cela m'a été d'une très grande aide pour me familiariser avec le vocabulaire propre au monde de la Supply Chain et indispensable pour évoluer au sein d'une entreprise telle que Sanofi, fortement présente à l'international. »*

Pour découvrir les témoignages des autres entreprises participantes aux dernières sessions : [cliquez ici](#)

**Jouer à [The Fresh](#) et [The Cool Connection](#) c'est l'occasion :**

- ✓ de renforcer une culture du Supply Chain Management au sein des entreprises
- ✓ de développer la vision du **Supply Chain Management et de la Finance** avec The Cool Connection
- ✓ de venir avec plusieurs collaborateurs (team building / journée de formation)
- ✓ de rencontrer d'autres entreprises et de développer son réseau avec Fapics
- ✓ de tisser des liens avec une Grande Ecole d'ingénieurs comme l'Écam Lyon qui forme aux métiers du Supply Chain Management, un secteur qui recrute fortement

Cette 1ère étape en région est organisée  
avec le concours de la **DGE\*\*** et de la **DIRECCTE\*\* Auvergne Rhône-Alpes**  
en collaboration avec le **Pôle d'Intelligence Logistique (Pil's)**

à l'**ECAM LYON** le **30 mars 2018** de **9h00 à 17h00**,

En présence de **Laurent GREGOIRE**,  
Président de la Section Logistique et Supply Chain de la Commission Nationale des Services

Avec une introduction de **Didier DESPLANCHE**,  
Directeur de l'ECAM Lyon

[Plus d'informations et inscriptions obligatoires](#)



[Privilège Adhérent-e : Journée gratuite pour les adhérent-es Fapics](#)  
Pas encore adhérent-e ? Pour participer, adhérer aujourd'hui [ADHÉRER À Fapics](#)

## **CALENDRIER :**

**Du 27 au 30 mars 2018 :** 8ème édition de la Semaine de l'Industrie

**30 mars :** 1<sup>ère</sup> étape du Tour de France Serious Games / Supply Chain Management et Finance en région à l'ECAM Lyon

**28 mars :** présentation des Serious Games à l'Ecole des Centraliens à Paris

**10 avril :** étape du tour de France Serious Games / Supply Chain Management et Finance à Euralogistic, le pôle de compétitivité Logistique et Supply Chain des Hauts de France  
Rennes, Strasbourg et Toulouse sont aussi dans les starting-blocks.

**24 avril :** lancement du challenge national The Fresh Connection

**21 juin :** finale du challenge étudiant-e The Fresh Connection

**5 Juillet :** finale du challenge national Entreprises The Fresh Connection

**28 Septembre :** globale finale internationale The Fresh Connection à Milan

En 2015 c'est l'entreprise française ESSILOR qui avait remporté la finale Monde du challenge entreprises The Fresh Connection. Renouvelons l'exploit avec une nouvelle victoire d'entreprise française en 2018 !



### À propos de Fapics

Créée en 1991, Fapics est une association de professionnel-les du Supply Chain Management, pour les professionnel-les du Supply Chain Management, visant à favoriser compétitivité et croissance. Fapics se concentre sur trois missions essentielles :

- le partage des bonnes pratiques en management de la Supply Chain ;
- le développement des individus par la validation et la promotion des certifications professionnelles internationales au service de la compétitivité de leurs entreprises ;
- la mise en valeur des savoir-faire français en gestion des opérations pour contribuer à la création d'emplois.

Fapics bénéficie de nombreux partenariats nationaux et internationaux, sources d'émulation et d'enrichissements, mais également de relations soutenues avec les pouvoirs publics, notamment avec la Direction Générale des Entreprises, pour contribuer à la compétitivité nationale.



### A propos d'ECAM LYON

ECAM Lyon est une Grande Ecole d'ingénieur-es labellisée EESPIG. Depuis sa création en 1900, elle allie, dans toutes ses formations, exigence scientifique et technique, dimension humaine et sociale, et ouverture internationale. ECAM Lyon est constamment en recherche de solutions innovantes pour anticiper et répondre au mieux aux besoins des entreprises.  
[www.ecam.fr](http://www.ecam.fr)



### A propos de Pil'es

Basé en Nord Isère, près de Lyon au cœur de la **première plateforme logistique terrestre française**, le Pôle d'Intelligence Logistique est un réseau associatif incontournable fédérant les professionnel-les du secteur : 140 adhérent-es, 110 entreprises et 30 partenaires (emploi, formation, collectivités...) et plus de 500 professionnel-les de la logistique  
[www.pole-intelligence-logistique.fr](http://www.pole-intelligence-logistique.fr)

## CONTACTS RELATIONS MEDIAS



Laure-Anne DEMARTHE – 06 83 42 22 81 - [laureanne.demarthe@gmail.com](mailto:laureanne.demarthe@gmail.com)